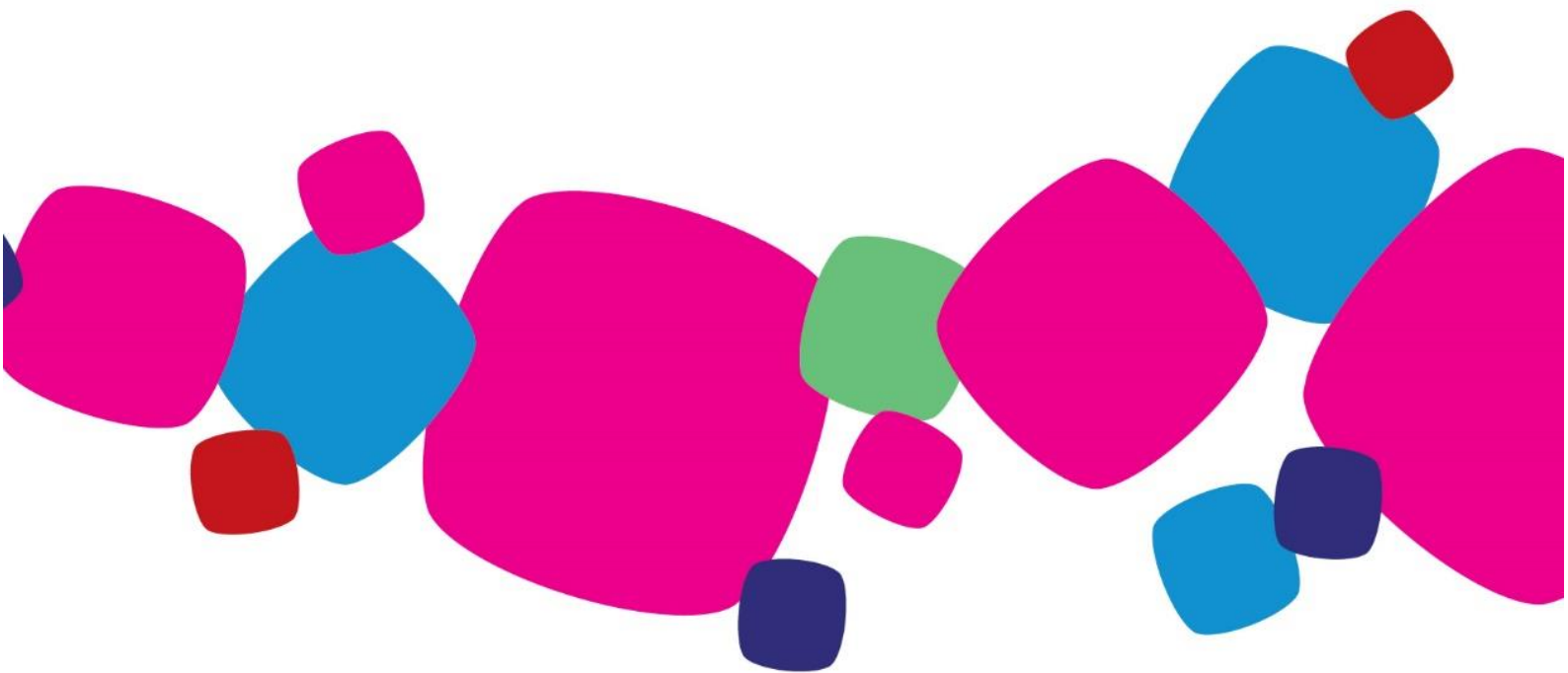


การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

แบบ ปผช. 1 รายปี



แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)
เรื่อง ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้ง ในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัทฯ



ลงนาม

ชื่อ

(นายสาระ ลำข้า)

ตำแหน่ง

กรรมการผู้มีอำนาจ

ลงนาม

ชื่อ

(นายสุธี โมกขะเวส)

ตำแหน่ง

กรรมการผู้มีอำนาจ

วันที่

27 สิงหาคม พ.ศ. 2564*

ข้อมูลประจำปี

2563

หมายเหตุ : * ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด (แก้ไขฉบับลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2564)

ส่วนที่ 2 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท : URL

<https://www.muangthai.co.th/th/about-mtl/history>

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจบริการด้านการประกันชีวิต มามากกว่า 69 ปี ภายใต้สโลแกน “Happiness Means Everything: เพราะความสุขคือทุกอย่าง” โดยมุ่งเน้นเรื่องของการส่งมอบความสุขในทุกด้านให้กับลูกค้า พนักงาน พันธมิตร และผู้เกี่ยวข้อง อย่างยั่งยืน ด้วยเป้าหมายในการเป็นแบรนด์ที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ พร้อมดูแลและเดินเคียงข้างในทุกช่วงของชีวิต ภายใต้นโยบาย “MTL Trusted Lifetime Partner” ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ ช่องทางการขายที่หลากหลาย ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่สามารถตอบโจทย์ ความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มเป้าหมาย ในแบบที่มีความเฉพาะตัวของบุคคล (Personalization) มากยิ่งขึ้น ผ่านแพลตฟอร์ม Digital และ Non-digital ที่สามารถเข้าถึงความต้องการในทุกไลฟ์สไตล์ พร้อมยกระดับองค์กรสู่ความเป็นสากล และโดดเด่นด้วยภาพลักษณ์องค์กรที่มีความทันสมัย เป็นมืออาชีพ ที่สามารถดึงดูดกลุ่มคนรุ่นใหม่เข้ามาร่วมงาน รวมทั้งการเดินหน้าการพัฒนาบุคลากรให้สามารถรับมือและปรับตัวให้เข้ากับโลกยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มตัว รวมถึงให้ความสำคัญกับการขยายตลาดไปสู่ประเทศที่มีศักยภาพการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

ด้วยกลยุทธ์ของการดำเนินธุรกิจ 8 ด้าน ได้แก่ 1. การเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันของช่องทางการขาย 2. การบริการลูกค้าที่เหนือระดับ 3. การบริหารต้นทุนและการใช้ระบบการทำงานอัตโนมัติ 4. การพัฒนาระบบนิเวศทางธุรกิจ 5. การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลและดิจิทัล 6. การแสวงหาโอกาสในตลาดระดับภูมิภาค 7. การส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะสำหรับการทำงานในอนาคต และ 8. การบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นเดินทางทำการตลาดแบบหลากหลายช่องทาง (Multi Distribution Channels) ไม่ว่าจะเป็นช่องทางตัวแทนประกันชีวิต ช่องทางธนาคาร ช่องทางโบรกเกอร์ รวมไปถึงการขายแบบประกันออนไลน์ ที่ผสมผสานการเสนอขายผ่านช่องทาง Face to Face และ Digital Face to Face ด้วยมาตรฐานการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีความเป็นมืออาชีพ มุ่งสู่การเป็นผู้ออกแบบทางการเงิน (Life Planner) ที่สามารถออกแบบ ให้คำปรึกษา และวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย และยังเตรียมพัฒนาระบบและเครื่องมือสนับสนุนการขายให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งขยายช่องทางการเข้าถึงลูกค้าผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและส่งมอบบริการด้านการวางแผนการเงินที่ดี เหมาะสมกับลูกค้า ตอบโจทย์ทุกความต้องการได้อย่างครอบคลุมแบบ End to End Service ตอกย้ำความเป็นผู้นำในการให้บริการด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

(1) ผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท: URL

<https://www.muangthai.co.th/th/whole-life-insurance>

<https://www.muangthai.co.th/th/savings-insurance>

<https://www.muangthai.co.th/th/retirement-insurance>

<https://www.muangthai.co.th/th/personal-accident-insurance>

<https://www.muangthai.co.th/th/muangthaitakaful>

<https://www2.muangthai.co.th/mrta>

<https://www.muangthai.co.th/th/health-insurance>

<https://www.muangthai.co.th/th/critical-illness-insurance>

<https://www.muangthai.co.th/th/investment>

<https://www.muangthai.co.th/th/group-insurance>

(2) สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	15,452.23	44,611.79	3,084.56	471.64	63,620.22	15.79	265.32	11,425.96	75,327.29
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	20.51	59.22	4.09	0.63	84.46	0.02	0.35	15.17	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

- เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง หมายถึง เบี้ยประกันภัยปีแรก+เบี้ยประกันภัยปีต่อไป+เบี้ยประกันภัยจ่ายครั้งเดียว ทั้งนี้ หมายรวมถึงเบี้ยประกันภัยสัญญาแนบท้าย

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต : URL

<https://www.muangthai.co.th/th/claims>

<https://www.muangthai.co.th/th/policy-services>

<https://www.muangthai.co.th/th/policy-loan-service/policy-loan>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน : URL

<https://www.muangthai.co.th/th/contact>

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

(1) กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี : URL

<https://www.muangthai.co.th/th/about-mtl/corporate-governance/cg-framework>

(2) กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดโครงสร้างองค์กร การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ และสายการรายงานอย่างเหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สร้างผลประโยชน์ตอบแทนในระยะยาว มีการปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรมและมีรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินการที่น่าเชื่อถือ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อชื่อเสียงบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายในที่ดี เพื่อดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมในการมีจิตสำนึกในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของการดำเนินงานทุกด้านของบริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ต้องมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในการรักษาไว้ซึ่งการควบคุมภายในที่ดี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศใช้ “นโยบายการควบคุมภายใน” เพื่อเน้นย้ำให้ทุกคนในองค์กรเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยนโยบายดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท: URL

<https://www.muangthai.co.th/th/about-mtl/organization>

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท: URL

<https://www.muangthai.co.th/th/about-mtl/organization>

2.4 คณะกรรมการชด้อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

1) รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

(1) นายสีปตระกูล สุนทรธรรม	ประธาน
(2) นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	รองประธาน
(3) รศ.ดร. วีระพร วีระถาวร	กรรมการ
(4) นายฟิลลิป โพล อาเธอร์ ลาทัว	กรรมการ
(5) นางจรรุวรรณ วนาสิน	กรรมการ
(6) นางสาวมณีรัตน์ อนุโลมสมบัติ	กรรมการ

2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) สอบทานให้บริษัท มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งรายงานต่างๆ ที่นำส่งต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- (2) สอบทานและประเมินผลให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- (3) พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- (4) สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (5) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง
- (6) พิจารณาอนุมัติรายงานการกำกับดูแลกิจการเพื่อนำส่งต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- (7) ทบทวนการลงทุน หรือธุรกรรมใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงของบริษัท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีหรือพนักงานของบริษัท
- (8) กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง

- (9) ประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สอบบัญชี นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงบการเงิน และรายงานที่นำส่งต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งประชุมร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน ประเด็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- (10) ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
- (10.1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (10.2) การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - (10.3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 - (10.4) หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า
- (11) แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
- (12) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตรวจสอบได้ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1) รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(1) นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	ประธาน
(2) นายฟิลลิป โพล อาเธอร์ ลาทั้ว	รองประธาน
(3) นางสาวสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	กรรมการ
(4) นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการ
(5) นางสิริลักษณ์ รัตนไชย	กรรมการ
(6) นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
(7) นางสาวมณีรัตน์ อนุโลมสมบัติ	กรรมการ
(8) ดร. สุธี โมกขะเวส	กรรมการและเลขานุการ

2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (1) กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- (2) ดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน ทั้งในเรื่องอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง และลำดับชั้นการรายงานความเสี่ยง โดยให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- (3) ดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยให้มีการระบุ ประเมิน ตอบสนอง ติดตาม ทบทวน และรายงานความเสี่ยง และนำข้อมูลที่ได้รายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ รวมถึงการจัดทำ การทดสอบภาวะวิกฤต การจัดให้มีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ การกำหนดให้มีกระบวนการทดสอบแบบจำลอง มีระบบข้อมูลที่ต้องการ เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ สมบูรณ์ และสามารถใช้ในการตัดสินใจได้
- (4) ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงหรือประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสม รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับประเด็นใดๆ ที่อาจนำไปสู่การละเมิดต่อกฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

- (5) ติดตามและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐาน เครื่องมือ ทรัพยากร ระบบ และเอกสารสำหรับใช้ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- (6) ทบทวนและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการกำหนดความเสี่ยงที่มุ่งหวัง ช่วงความเปราะบางที่ยอมรับได้ ขีดจำกัดความเสี่ยง รวมถึงสมมติฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลองด้านการบริหารความเสี่ยง
- (7) ติดตามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินกองทุนในปัจจุบันและในอนาคตของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- (8) พิจารณาและจัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- (9) เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถดูแลการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถอ่านรายงานการประชุมของคณะกรรมการต่างๆ ของบริษัทได้ ยกเว้นคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

2.4.3 คณะกรรมการบริหารด้านการลงทุน

1) รายชื่อคณะกรรมการบริหารด้านการลงทุน

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| (1) นายสาระ ล่ำซำ | ประธาน |
| (2) นางภคินีนาถ ทิยะชาติ | กรรมการ |
| (3) นางสาวสิริลักษณ์ รัตนไชย | กรรมการ |
| (4) ดร. สุธี โมกขะเวส | กรรมการ |
| (5) นายมง ชิว ฮาน | กรรมการ |
| (6) นางดวงพร วาสนาสมปอง | กรรมการ |
| (7) นายฐมพร วงศ์ศิริเมธีกุล | กรรมการ |
| (8) นายอำนาจ อุดมสมุทรหิรัญ | กรรมการ |
| (9) นายรังสรรค์ โมฆิตศรีปัญญา | กรรมการ |
| (10) นายวิศิษฐ์ เล็กสว่างวงศ์ | กรรมการ |
| (11) นายวัฒน์ชัย ตัณฑประศาสน์ | กรรมการ |
| (12) นางสาวณัฏฐา มั่นจิตกัตติบูล | กรรมการ |
| (13) นางสาวมณฑนัช อาชวชาลี | กรรมการ |
| (14) นายรัตนชัย โถรัตน์ | กรรมการ |
| (15) นายธนัญชัย สัจจะปรเมษฐ | กรรมการและเลขานุการ |
| (16) นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ | ที่ปรึกษา |
| (17) ดร. อโศก วงศ์ชะอุ่ม | ที่ปรึกษา |

2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารด้านการลงทุน

- (1) กำหนดและนำเสนอนโยบายการลงทุน นโยบายการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ แนวทางปฏิบัติการจัดการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนประจำปีของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (2) พิจารณาอนุมัติ แก้ไข แนวทางปฏิบัติการจัดการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนในระหว่างปี
- (3) พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับนโยบายการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
- (4) พิจารณาและนำเสนอเป้าหมายและผลตอบแทนการลงทุนเพื่อบรรจุในแผนงบประมาณของบริษัทฯ ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
- (5) อนุมัติการลงทุนการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์
- (6) กำกับดูแลการลงทุน การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน และนโยบายการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องประเมินผลการลงทุน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- (7) กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลประกอบการตัดสินใจให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
- (8) ให้มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือกำหนดกรรมการบริหารด้านการลงทุนผู้มีอำนาจอนุมัติ หรือคณะทำงานชุดต่างๆ หรือบุคคลตามที่เห็นสมควร เพื่อพิจารณาอนุมัติ หรือดำเนินการที่เกี่ยวกับการลงทุน และการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เพื่อสนองตอบนโยบายต่างๆ

2.4.4 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

1) รายชื่อคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| (1) นางจรรูวรรณ วนาสิน | ประธาน |
| (2) นายสีปตระกูล สุนทรธรรม | รองประธาน |
| (3) นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย | กรรมการ |
| (4) นายฟิลลิป โพล อาเธอร์ ลาทัว | กรรมการ |
| (5) นางภคินีนาถ ดิยะชาติ | กรรมการ |

2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริษัทภิบาล

ด้านการสรรหา (Nomination)

- (1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสม มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการชด้อย เพื่อทำหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย
- (2) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - (1) กรรมการบริษัท
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชด้อยต่าง ๆ
- (3) ดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน (Remuneration)

- (1) กำหนดนโยบายและพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการและกรรมการชด้อย รวมทั้งค่าเบี้ยประชุม โบนัสประจำปี สวัสดิการ และผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- (2) ดูแลให้กรรมการและกรรมการชด้อย ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อบริษัท
- (3) ให้มีการพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการและกรรมการชด้อยปีละหนึ่ง (1) ครั้ง โดยคำนึงถึงสภาพธุรกิจ ผลประกอบการ และผลตอบแทนของธุรกิจประเภทเดียวกัน
- (4) เปิดเผยนโยบาย หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทน และค่าตอบแทนแต่ละประเภทที่กรรมการบริษัทได้รับไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท

ด้านบริษัทภิบาล (Corporate Governance)

- (1) ดูแล กำหนด และทบทวนกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และแนวปฏิบัติสากล
- (2) ดูแล ให้คำแนะนำ เพื่อให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีผลในทางปฏิบัติอย่างมีความต่อเนื่อง และเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท
- (3) ติดตาม และดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- (4) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ พร้อมให้ความเห็นในแนวปฏิบัติ และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- (5) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการและคณะทำงานชุดต่างๆ ตามที่เห็นสมควร

2.4.5 คณะอำนวยการบริหาร

1) รายชื่อคณะอำนวยการบริหาร

(1) นางสาวสุจิตพรพรณ ล่ำซำ	ประธาน
(2) นายกฤษฎา ล่ำซำ	กรรมการ
(3) นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการ
(4) นางภคินีนาถ ดียะชาติ	กรรมการ
(5) นายเคียม เคียว โฮ	กรรมการ
(6) นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
(7) นางสาวสิริลักษณ์ รัตนไชย	กรรมการ
(8) นางเมทะกา เหล่าขวัญสถิตย์	กรรมการ

2) บทบาทหน้าที่ของคณะอำนวยการบริหาร

- (1) ให้ความร่วมมือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงานประจำวันทุกๆ ด้านของบริษัทฯ และการดำเนินการตามแผนธุรกิจและงบประมาณของฝ่ายจัดการ
- (2) พิจารณาเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะต้องนำมาทบทวนและแก้ไขทุกปี ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร
- (3) พิจารณาเรื่องทั้งหลายที่เป็นการดำเนินกิจการอันเป็นปกติที่ฝ่ายจัดการโอนเรื่องให้แก่คณะอำนวยการบริหาร
- (4) พิจารณาเรื่องอื่นๆ ที่ไม่เป็นการดำเนินกิจการอันเป็นปกติ และ/หรือ อยู่นอกเหนือขอบข่ายของแผนธุรกิจและงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้า ซึ่งเรื่องดังกล่าวจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสถานะทางการเงิน และความสามารถในการทำกำไร หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ

2.4.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1) รายชื่อคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

(1) นายสาระ ล่ำซำ	ประธาน
(2) นายพุฒิพัฒน์ สุภรณ์ไพบูลย์	รองประธาน
(3) นางเมทะกา เหล่าขวัญสถิตย์	กรรมการ
(4) นายรัตนชัย โถรัตน์	กรรมการ
(5) นางดวงพร วาสนาสมปอง	กรรมการ

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| (6) นางสาวหทัย แก้วพิทักษ์ | กรรมการ |
| (7) นายธีรวัฒน์ ปินตา | กรรมการ |
| (8) นางสาวจิตต์เกษม สุธรรมมานันท์ | กรรมการ |
| (9) นางสาวเชอร์รี่ พงษ์ศักดิ์ | กรรมการ |
| (10) นายปาณัท สุทธิพนธ์ | กรรมการและเลขานุการ |

2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- (1) กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องเชื่อมโยงกับความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุนของบริษัทฯ รวมถึงต้องคำนึงถึงหลักการประกันภัย หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย หลักกฎหมาย และหลักศีลธรรมจรรยา ความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อลูกค้า
- (2) กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการออกผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 2.1 กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
 - 2.2 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์
 - 2.3 กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - 2.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
 - 2.5 กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อม ทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ โดยต้องสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.6 กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นธรรม เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันทต่อเหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จ วิเคราะห์จุดที่มีปัญหา และแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
 - 2.7 ติดตามกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย
- (3) รายงานเรื่องที่สำคัญ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่ง (1) ครั้ง

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

2.5.1 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เพื่อพิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ว่างลง หรือกรรมการถึงกำหนดออกตามวาระ โดยคำนึงถึงมิติในด้านต่างๆ เช่น อายุ เพศ คุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาในแง่ของสัดส่วน จำนวน ความหลากหลายขององค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการและกรรมการอิสระ กรณีเป็นการแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง สายงานสำนักเลขาธิการองค์กร และสายงานกฎหมายจะดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

กรรมการบริษัทมีวาระการปฏิบัติหน้าที่คราวละสาม (3) ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เว้นแต่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่เท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ กรรมการที่ครบวาระการปฏิบัติหน้าที่ อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกได้

2.5.2 การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัท

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการสรรหาและคัดเลือก ดังนี้

- (1) เปิดโอกาสให้กับผู้สนใจเข้ามาร่วม โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาบุคลากรจากความสามารถที่ต้องการในแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อกำหนดเป็นเงื่อนไขการรับสมัครบุคลากร ได้แก่ คุณสมบัติ คุณวุฒิทางการศึกษา ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน เพื่อเปิดโอกาสให้แก่บุคคลที่มีความสามารถตรงตามเงื่อนไขได้มาสมัครเข้าทำงาน ซึ่งการประกาศรับสมัครเพื่อคัดเลือกจะไม่มีกีดกัน หรือจำกัดการคัดเลือกบุคคล
- (2) การพิจารณาบุคลากรจะดำเนินการด้วยความเสมอภาค โดยคำนึงถึงหลักการแห่งสิทธิของเสมอภาคของบุคคลที่มีคุณสมบัติ คุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์การทำงานตรงตามเงื่อนไข แต่ทั้งนี้ผู้สมัครจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหรือประกาศของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

- (3) การคัดเลือกบุคลากรจะดำเนินการผ่านการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพนั้นๆ และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การคัดเลือกเป็นไปอย่างโปร่งใส และได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- (4) ใช้เครื่องมือแบบทดสอบมาตรฐานสนับสนุนการคัดเลือก ซึ่งมุ่งส่งเสริมให้ได้บุคลากรที่ตรงกับตำแหน่งงานนั้นๆ และสามารถประสบความสำเร็จในสายวิชาชีพต่อไปได้
- (5) จะนำเสนอหลักประกันความมั่นคงแห่งอาชีพให้แก่ผู้ที่เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ทุกระดับในองค์กร มีสวัสดิการที่เพียงพอที่จะช่วยให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน และสร้างผลงานที่ดีตลอดระยะเวลาในการทำงานของผู้ที่เข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ อย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา ช่องทางในการสรรหาบุคลากรของบริษัทฯ มีดังนี้
 - (1) เปิดรับสมัครโดยตรงที่ทำการของบริษัทฯ
 - (2) เข้าร่วมกิจกรรมรับสมัครงานกับมหาวิทยาลัยชั้นนำ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ ต่อสถาบันและมหาวิทยาลัยชั้นนำต่างๆ
 - (3) เข้าร่วมกิจกรรมรับสมัครงานกับองค์กรและสื่อประชาสัมพันธ์ online ต่างๆ
 - (4) การสรรหาบุคลากรจากพนักงานภายใน (Internal Recruitment)
 - (5) การสรรหาโดยการแนะนำจากพนักงานภายใน (Referral Program)
 - (6) การสรรหาโดยใช้บริษัทภายนอกจัดทำให้ (Recruitment Agency)

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลเพื่อกำหนดนโยบายและพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการและกรรมการชด้อยของบริษัทฯ รวมทั้งค่าเบี้ยประชุม โบนัสประจำปี สวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน เพื่อให้กรรมการและกรรมการชด้อยของบริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม สอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการซึ่งต้องปฏิบัติตามหลัก Fiduciary Duty อันเป็นภาระหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย และกรรมการจะต้องมีความรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากไม่ได้ปฏิบัติตามความทุ่มเท (Dedication) ของกรรมการแต่ละคน รวมทั้งคุณค่า (Value) ที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเทียบเคียงจากสภาพธุรกิจ ผลประกอบการ และผลตอบแทนของธุรกิจประเภทเดียวกันด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายการจ่ายผลตอบแทนให้พนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีการจัดทำโครงสร้างค่าจ้าง และบริหารให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละปี ผ่านการเปรียบเทียบและพิจารณาให้สอดคล้องกับการจ่ายผลตอบแทนของบริษัทฯ ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเดียวกันหรือใกล้เคียง ด้วยการสำรวจการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนของพนักงานทุกระดับเปรียบเทียบกับองค์กรภายนอก รวมทั้งนำดัชนีราคาผู้บริโภคจากหน่วยงานของรัฐมาประกอบพิจารณาปรับปรุงการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งมีการกำหนดการวัดผลการปฏิบัติงาน คักยภาพของพนักงานไว้อย่างชัดเจน ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมแก่พนักงานทุกคนที่มีความรู้ความสามารถ ตามผลการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมโดยมีการทบทวนการจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการให้ยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของสังคมเศรษฐกิจ และวิถีการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย อีกทั้งยึดหลักความสมดุลทางการบริหารเงิน ส่งเสริมการออม ระหว่างช่วงชีวิตการทำงานจนถึงช่วงเวลาก่อนการเกษียณอายุงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการวางแผนทางการเงินและจัดการด้านสุขภาพร่างกายก่อนถึงวัยเกษียณได้อย่างเหมาะสม

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) : URL

<https://www.muangthai.co.th/th/about-mtl/corporate-governance/risk-management-policy>

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

บริษัทฯ มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินโดยมุ่งเน้นที่มูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ นั่นคือการพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย หรือปัจจัยทางการเงินอื่นๆ ต่อกระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งกระแสเงินสดนี้ ถูกประมาณการขึ้นอย่างสอดคล้องกับราคาตลาดหรือประมาณการขึ้นโดยใช้หลักความสอดคล้องกับตลาด (Market Consistent Principle) ทั้งนี้ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการพิจารณาความเสี่ยงด้านอื่นๆ ร่วมด้วย อาทิเช่น ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย เพื่อให้แน่ใจได้ว่ามูลค่าสินทรัพย์ของบริษัทฯ ยังคงเพียงพอที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันอันเกิดจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดย ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มี Duration ของสินทรัพย์ลงทุนที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยและหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอยู่ในช่วง 10-15 ปี ซึ่งยังคงอยู่ในระดับที่บริหารจัดการได้และบริษัทฯ ยังคงรักษาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการการรับประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

เกณฑ์การตัดสินใจในการรับความเสี่ยงจากการรับประกันภัยไว้เอง

บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย โดยมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัย การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และการจัดสรรเงินสำรองประกันภัยที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้คำนึงถึงการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายและระดับเงินกองทุนขั้นต่ำที่บริษัทฯ ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับที่สูงเกินกว่าบริษัทฯ จะรับไว้เองเพียงลำพัง โดยจัดการให้มีการโอนความเสี่ยงให้บริษัทฯ รับประกันภัยต่อผ่านสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ มีการกำหนดขีดจำกัดและรูปแบบการรับเสี่ยงภัยไว้เอง ตามประเภทของความเสี่ยง ความเสี่ยงใดที่บริษัทฯ มีความชำนาญและมีข้อมูลสถิติเพียงพอ บริษัทฯ จะกำหนดขีดจำกัดการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention) ไว้ในสัดส่วนที่สูง แต่หากเป็นความเสี่ยงที่เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ บริษัทฯ จะกำหนดขีดจำกัดการรับเสี่ยงภัยไว้เองที่ระดับต่ำ โดยบริษัทฯ จะโอนความเสี่ยงภัยส่วนที่เหลือในรูปแบบของการเอาประกันภัยต่อ

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขการโอนความเสี่ยงสำหรับผู้เอาประกันภัยแต่ละราย ในกรณีที่จำนวนความเสี่ยงสุทธิเกินกว่าขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง บริษัทฯ จะโอนจำนวนความเสี่ยงสุทธิที่เกินกว่าขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เองให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อ

การรับประกันภัยต่อ

การรับประกันภัยต่อ คือ การที่บริษัทรับประกันภัยหนึ่ง โอนส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของการเสี่ยงภัยหนึ่งที่ได้รับประกันภัยเอาไว้ให้กับบริษัทอื่น โดยบริษัทที่โอนการเสี่ยงภัยให้กับบริษัทอื่นเรียกว่าผู้เอาประกันภัยต่อ (Ceding Company) และบริษัทที่ยอมรับการรับประกันภัยต่อไว้เรียกว่าผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer)

การเอาประกันภัยต่อนอกจากเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการถ่ายโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทแล้ว ยังมีประโยชน์ในด้านอื่นๆ ดังนี้

- (1) เพื่อลดความผันผวนในเรื่องของอัตราการจ่ายสินไหม
- (2) เพื่อลดความเสี่ยงอันเกิดจากการจ่ายสินไหมที่มีขนาดใหญ่ และกรณีที่เกิดภัยพิบัติ
- (3) เพื่อให้บริการเงินมีความมั่นคง มีเสถียรภาพ
- (4) เพื่อขยายขีดความสามารถในการรับประกันความเสี่ยงที่มีขนาดใหญ่
- (5) เพื่อสร้างโอกาสในการรับประกันรูปแบบใหม่ หรือช่องทางใหม่
- (6) เพื่อให้การบริการต่าง ๆ มีความเป็นมาตรฐานสากล

ปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ

- (1) อันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) บริษัทฯ จะพิจารณาความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทรับประกันภัยต่อจากผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทรับประกันภัยต่อ

- (2) ประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค ของบริษัทรับประกันภัยต่อที่สามารถให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพและมีความเป็นสากล
- (3) ความเหมาะสมของอัตราเบี้ยประกันภัยต่อและรูปแบบการประกันภัยต่อ
- (4) ความยืดหยุ่นและความเข้าใจภาวะการแข่งขันทางการตลาดภายในประเทศ
- (5) การให้บริการด้านอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการบริหารจัดการประกันภัยต่อในด้านต่างๆ ดังนี้

การจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ กำหนดให้เอาประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน โดยจะต้องมีอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (Ratings) ไม่ต่ำกว่า BBB+ ในวันเริ่มสัญญา (หรือมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่เทียบเท่า ที่กำหนดโดยคปภ. สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ)

บริษัทฯ มีการติดตามอันดับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่ออย่างสม่ำเสมอ และหากอันดับความมั่นคงทางการเงินลดลงต่ำกว่า BBB+ บริษัทฯ จะมีการดำเนินมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต โดยที่ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเอาประกันภัยต่อสำหรับธุรกิจใหม่

การบริหารสภาพคล่องทางการเงิน

บริษัทฯ ผู้รับประกันภัยต่อจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเร่งด่วนให้ในกรณีร้องขอพิเศษ

การจัดการความเสี่ยงด้านกระจุกตัวสำหรับคู่สัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ มีการกำหนดสัดส่วนของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันชีวิต และมีการติดตามการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการประกันภัยต่อกับแผนธุรกิจ การดำรงเงินกองทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในการจัดทำแผนธุรกิจของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ มีการวางแผน กำหนดเป้าหมายของบริษัทฯ ในอนาคต โดยคำนึงถึงทิศทางและแนวโน้มของตลาด ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว การประกันภัยต่อซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัย ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่บริษัทฯ คำนึงถึงในการจัดทำแผนธุรกิจ

นโยบายการประกันภัยต่อถูกจัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงอัตราการเติบโตที่คาดหวัง สัดส่วนของแบบประกันตามที่ระบุไว้ในแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอ คปภ. รายปี รวมถึงความเสี่ยงในการเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความสูญเสียขนาดใหญ่ เช่น ภัยก่อการร้าย สึนามิ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

นโยบายการประกันภัยต่อได้ถูกจัดทำให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงที่มุ่งหวัง ที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งในเชิงสัดส่วนของมูลค่าเบี้ยประกันภัยรวบรวมที่เกิดขึ้นจริงต่อมูลค่าที่คาดการณ์ และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

5.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัท กำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ดังนี้
การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี

บริษัท ใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้กำหนดสมมติฐานซึ่งเกี่ยวข้องกับอัตราและอัตราทุพพลภาพที่จะเกิดขึ้นในอนาคตตามตารางมรณะมาตรฐาน ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยคิดลดที่ใช้อยู่ในช่วงอัตราตามที่ผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน

บริษัท ใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม ณ วันที่รายงานได้ถูกเปิดเผยไว้ โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยก่อนการเอาประกันภัยต่อ โดยรวมถึงค่าผันผวนซึ่งเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

5.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

บริษัท กำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น ดังนี้
การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชีและราคาประเมิน

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชีและราคาประเมิน ประกอบด้วยมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และมูลค่าของสำรองเบี่ยงประกันภัย ณ วันที่รายงานได้ถูกเปิดเผยไว้

บริษัท ใช้วิธี Chain-Ladder ในการกำหนดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล ณ วันที่รายงานได้ถูกเปิดเผยไว้ โดยสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการของหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประมาณการหนี้สินเพียงพอสำหรับหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

ในส่วนของการกำหนดมูลค่าสำรองเบี่ยงประกันภัย บริษัท สำรองเบี่ยงประกันภัยจากมูลค่าที่มากกว่าระหว่างสำรองประกันภัยสำหรับเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Unearned Premium Reserves: UPR) และภาระผูกพันด้านเบี่ยงประกันภัย (สำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserves: URR)) ณ วันที่รายงานได้ถูกเปิดเผยไว้ โดยรวมถึงค่าเผื่อความผันผวนซึ่งเป็นส่วนเพิ่มของภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดจากความไม่แน่นอนของสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด เพื่อให้มั่นใจว่ามูลค่าภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยเพียงพอที่ระดับความเชื่อมั่นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและกระบวนการสอบทานความสอดคล้อง ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล สมมติฐานรวมถึงผลการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จากทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก

ข้อมูลเชิงปริมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	467,030	533,510	441,079	486,547
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	3,852	3,947	3,761	3,850
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	681	681	903	903
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	453	453	352	352

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการลงทุน

- (1) บริษัท มีวัตถุประสงค์การลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนเท่ากับหรือมากกว่าอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่สัญญาไว้กับผู้ถือกรรมธรรมของบริษัท
- (2) บริษัท มีวัตถุประสงค์การลงทุนในสินทรัพย์ลงทุน เพื่อดำรงสภาพคล่องของกระแสเงินสด สำหรับใช้ในการดำเนินงานของบริษัท
- (3) บริษัท มีวัตถุประสงค์การลงทุนในสินทรัพย์ลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท

นโยบายและกระบวนการลงทุน

บริษัท มีนโยบายลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนสูงสุดในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยเน้นการลงทุนอย่างต่อเนื่องในสินทรัพย์ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ดี มีสภาพคล่องสูง อีกทั้งให้ความมั่นคงในการดำรงเงินต้นและกระแสเงินสด (Cash inflow) สม่าเสมอ ซึ่งมีการกระจายการลงทุนในตราสารต่างๆ ที่ให้อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่ต่างกัน ควบคู่กับหลักการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท

ข้อมูลเชิงปริมาณ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	5,571	5,571	1,394	1,394
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลาออกมaturity)	423,960	514,294	404,754	504,117
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	54,221	54,219	45,493	45,875
หน่วยลงทุน	19,791	19,791	26,968	26,968
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรมประกันภัยเป็นประกัน	20,876	25,786	19,811	19,811
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง	1,961	1,961	3,864	3,858
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	6	6	2	2
ตราสารอนุพันธ์	5,191	5,191	4,007	9,983
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	531,577	626,818	506,293	612,008

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	75,327	83,840
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	72,162	80,515
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	19,072	18,803
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่ม(ลด)จากปีก่อน	25,951	35,102
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	43,009	41,369
กำไรสุทธิ	7,883	7,740

บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวม 75,327 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการขายผ่านช่องทางธนาคารกสิกรไทย ซึ่งมีการหักเบี้ยประกันภัยต่อ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน ทำให้บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ 72,162 ล้านบาท และมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 19,072 ล้านบาท หลักๆ เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยของเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดและเงินปันผล ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน 25,951 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามผลิตภัณฑ์ที่ขายและให้เพียงพอต่อหนี้สินตามกรมธรรม์ที่มีผลบังคับ และมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 43,009 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากค่าครบกำหนดกรมธรรม์ ค่าเวนคืนกรมธรรม์ และค่าเงินงวดตามกรมธรรม์ ส่งผลให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิสำหรับงวดมกราคม – ธันวาคม 2563 จำนวน 7,883 ล้านบาท

รายการอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2563	2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	46.23	40.03
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	9.47	8.86
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	11.29	12.41
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.45	1.53
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.44	1.52
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.62	3.85
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.65	3.87
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	118.39	126.60

- หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นของบริษัท
 - กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของเงินกองทุน อันสะท้อนถึงความมั่นคงทางการเงินและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ จึงมีแนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างเป็นระบบภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ภายในขอบเขตที่ยอมรับได้

แนวทางการบริหารจัดการเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ และบริหารจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงมีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ เผชิญ แผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ บริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างผลตอบแทนอย่างเหมาะสมต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านกระบวนการบริหารจัดการภายในต่างๆ ได้แก่ การวางแผนทางการเงิน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดราคาผลิตภัณฑ์และการวัดผลการดำเนินงาน เป็นต้น

บริษัทฯ มีกระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุนที่เชื่อมโยงระหว่างแผนธุรกิจ แผนกลยุทธ์ กรอบความเสี่ยงที่มุ่งหวังและระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ โดยการพิจารณาเงินกองทุนได้คำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ เผชิญอันครอบคลุมถึงความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทฯ มีการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและจัดเตรียมแผนการจัดการต่างๆ เพื่อให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนเพียงพอแม้ประสบภาวะวิกฤต

บริษัทฯ มีกระบวนการในการประเมิน ติดตาม และรายงานความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อให้การบริหารจัดการเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลเชิงปริมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	656,401	641,010
หนี้สินรวม	551,487	511,275
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	538,591	491,652
- หนี้สินอื่น	12,896	19,623
ส่วนของผู้ถือหุ้น	104,914	129,735
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	321.3	385.2
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	321.3	385.2
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	323.3	385.7
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	104,652	129,539
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	32,370	33,587

- หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่า ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว: URL

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

<https://www.muangthai.co.th/th/about-mtl/investor-relations>



MUANG THAI LIFE
ASSURANCE

เพราะความสุขคือทุกอย่าง
Happiness Means Everything