

FAQ

แจ้ง ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2563



COVID-19

สำหรับลูกค้าประกันกลุ่มและรายบุคคลที่ **Download MTL Click Application**

1. สิทธิการแจกฟรีเริ่มเมื่อไหร่

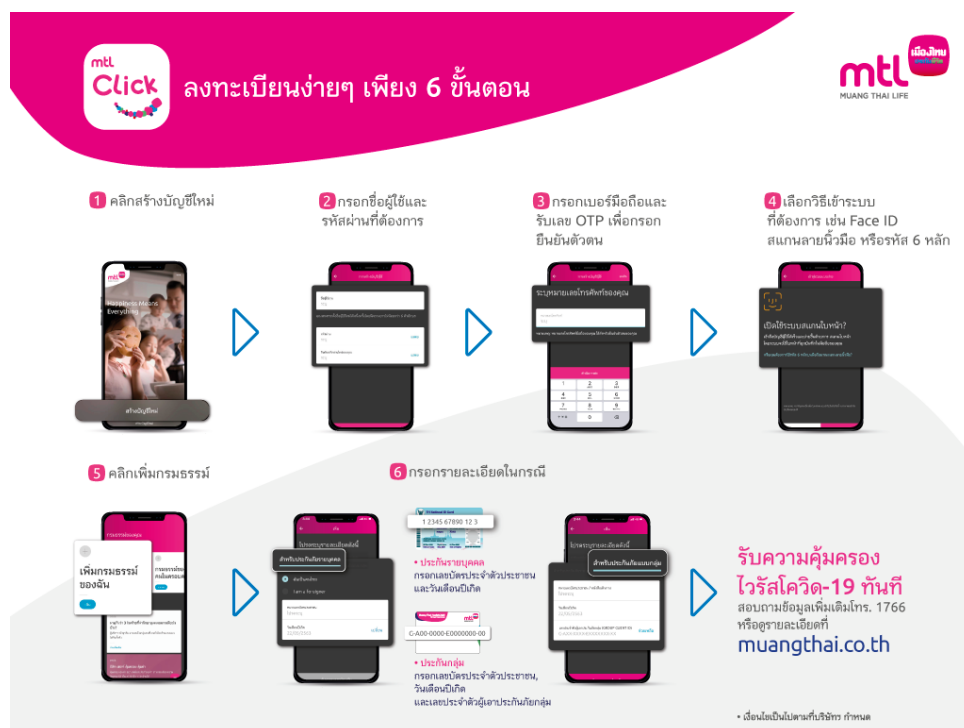
โดยความคุ้มครองเริ่มต้น ตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2563 หรือวันที่ลูกค้า Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหลังสุด และความคุ้มครองจะสิ้นสุด ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 เวลา 24:00 น.

2. ใครบ้างจะได้รับสิทธิ

ความคุ้มครองพิเศษเพิ่มเติมมอบสำหรับลูกค้าของบมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ทั้งลูกค้าที่มีกรมธรรม์ประกันรายบุคคลและประกันกลุ่ม อายุไม่เกิน 70 ปี ที่ได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) ภายในวันที่ 31 มกราคม 2564

ทั้งนี้ รวมถึงลูกค้าที่เคยได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) ก่อนวันที่มีประกาศด้วย

3. ขั้นตอนในการรับสิทธิ



4. ลูกค้าที่โหลด **MTL Click Application** และใช้ **feature shared policy** คุ้มครองของคนในครอบครัว สมาชิกในครอบครัวจะได้รับสิทธิหรือไม่

กรณีลูกค้าประกันกลุ่ม ที่คุ้มครองประกันภัยกลุ่มให้ความคุ้มครอง พนักงาน คู่สมรสและบุตร โดยบุตรสามารถรับสิทธิ์ COVID-19 Free Coverage (จาก MTL Click Application) หากบุตรคนดังกล่าวมีอายุต่ำกว่า 15 ปี และ ผู้เอาประกันหลัก (พนักงาน) จะต้องดาวน์โหลด MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) แล้ว

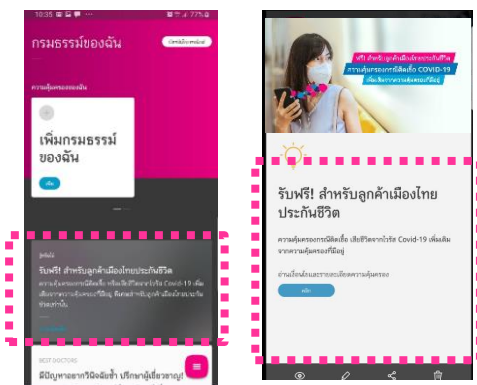
กรณีลูกค้ารายบุคคล หลังจากสร้างบัญชีใช้งานและเพิ่มกรมธรรม์ของตนเองเรียบร้อยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้ feature shared policy คุ้มครองของบุคคลในครอบครัวเพื่อรับสิทธิ์

5. ลูกค้าจะตรวจสอบได้อย่างไรว่าได้รับสิทธิความคุ้มครองแล้ว

ลูกค้าสามารถเช็คความคุ้มครองได้ใน **MTL Click Application** ในกล่องข้อความข่าว (News Box)

ในหน้า **My Policy**

โดยระบบจะแสดงข้อความดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2563 หรือวันที่ลูกค้า Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหลังสุด



6. ความคุ้มครองที่จะได้

ผลประโยชน์	ความคุ้มครอง
1. เงินชดเชยรายวันกรณีเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาลที่มีสาเหตุจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 (สูงสุดไม่เกิน 30 วัน)	1,000 ต่อวัน
2. กรณีเสียชีวิตที่มีสาเหตุจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19	100,000

เงื่อนไขอื่นๆ

- ไม่มี Waiting Period
- ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการรับประกันภัย (Pre-existing)

7. ระยะเวลาคุ้มครองเริ่มต้น และสิ้นสุดวันไหน

ความคุ้มครองเริ่มต้น ณ วันที่ได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) และจะสิ้นสุด ณ วันที่ 31 มกราคม 2564

เช่น นาย ก ได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2563 ความคุ้มครอง จะเริ่ม ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2563 และสิ้นสุด ณ วันที่ 31 มกราคม 2564

8. มีระยะเวลาไม่คุ้มครอง Waiting Period หรือไม่

ไม่มี

9. หากเคยตรวจพบว่าได้รับไวรัส COVID-19 แต่รักษาหายแล้ว จะได้รับความคุ้มครองนี้หรือไม่

ไม่ได้รับความคุ้มครอง

10. จะสามารถ Claim ได้อย่างไร

ต้องทำการส่งเอกสารมาทางบริษัท (Direct Claim) เพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือติดต่อ 1766

11. เอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องสินไหม

ลูกค้าต้องนำส่งเอกสารสำหรับเรียกร้องสินไหม ดังนี้

1. ในกรณีไม่ใช่มรณกรรม : สำเนาบัตรประชาชน/ใบรับรองแพทย์/ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาตัวในโรงพยาบาล
2. ในกรณีเรียกร้องสินไหมมรณกรรม : สำเนาบัตรประชาชน/ใบรับรองแพทย์/ใบมรณบัตร