

# FAQ

แจ้ง ณ วันที่ 8 เมษายน 2564



## COVID-19

สำหรับลูกค้าประกันกลุ่มและรายบุคคลที่ **Download MTL Click Application**

### 1. สิทธิการแจกฟรีเริ่มเมื่อไหร่

โดยความคุ้มครองเริ่มต้น ตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2564 หรือวันที่ลูกค้า Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหลังสุด และความคุ้มครองจะสิ้นสุด ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564 เวลา 24:00 น.

### 2. ใครบ้างจะได้รับสิทธิ

ความคุ้มครองพิเศษเพิ่มเติมมอบสำหรับลูกค้าของบมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ทั้งลูกค้าที่มีกรมธรรม์ประกันรายบุคคลและประกันกลุ่ม อายุไม่เกิน 70 ปี ที่ได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2564

ทั้งนี้ รวมถึงลูกค้าที่เคยได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) ก่อนวันที่มีประกาศด้วย

### 3. ขั้นตอนในการรับสิทธิ

**mtl Click** First-Time Login with 6 Easy Steps

**mtl** เมืองไทย MUANG THAI LIFE

- 1 Click to create a new account.
- 2 Fill in username and password.
- 3 Fill in mobile phone number and receive OTP for verification.
- 4 Choose a login method such as Face ID, fingerprint scanning, or 6-digit passcode.
- 5 Click to add policy.
- 6 Fill in details for:
  - \* Individual Insurance Fill in the identification number and date of birth.
  - \* Group Insurance Fill in the identification number, date of birth and group insured's number.

**Receive COVID-19 Coverage**  
For more information, call Tel. 1766 or visit [muangthai.co.th](http://muangthai.co.th)

\* Conditions are as specified by the Company.

4. ลูกค้าที่โหลด **MTL Click Application** และใช้ **feature shared policy** คุ้มครองของคนในครอบครัว สมาชิกในครอบครัวจะได้รับสิทธิหรือไม่

**กรณีลูกค้าประกันกลุ่ม** ที่คุ้มครองประกันภัยกลุ่มให้ความคุ้มครอง พนักงาน คู่สมรสและบุตร โดยบุตรสามารถรับสิทธิ์ COVID-19 Free Coverage (จาก MTL Click Application) หากบุตรคนดังกล่าวมีอายุต่ำกว่า 15 ปี และ ผู้เอาประกันหลัก (พนักงาน) จะต้องดาวน์โหลด MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) แล้ว

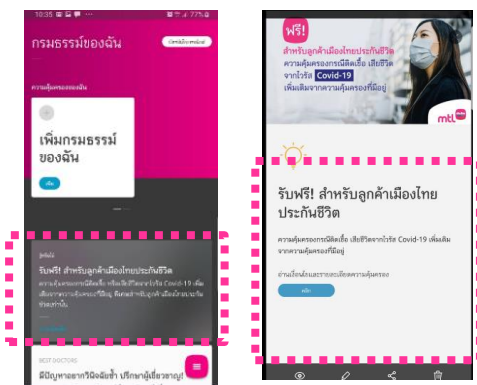
**กรณีลูกค้ารายบุคคล** หลังจากสร้างบัญชีใช้งานและเพิ่มกรมธรรม์ของตนเองเรียบร้อยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้ feature shared policy คุ้มครองของบุคคลในครอบครัวเพื่อรับสิทธิ์

5. ลูกค้าจะตรวจสอบได้อย่างไรว่าได้รับสิทธิความคุ้มครองแล้ว

ลูกค้าสามารถเช็คความคุ้มครองได้ใน **MTL Click Application** ในกล่องข้อความข่าว ( News Box)

ในหน้า **My Policy**

โดยระบบจะแสดงข้อความดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2564 หรือวันที่ลูกค้า Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหลังสุด



6. ความคุ้มครองที่จะได้

ผลประโยชน์	ความคุ้มครอง
1. เงินชดเชยรายวันกรณีเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาลที่มีสาเหตุจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 (สูงสุดไม่เกิน 30 วัน)	1,000 ต่อวัน
2. กรณีเสียชีวิตที่มีสาเหตุจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19	100,000

เงื่อนไขอื่นๆ

- ไม่มี Waiting Period
- ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการรับประกันภัย (Pre-existing)

**7. ระยะเวลาคุ้มครองเริ่มต้น และสิ้นสุดวันไหน**

ความคุ้มครองเริ่มต้น ณ วันที่ได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) และจะสิ้นสุด ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564

เช่น นาย ก ได้ทำการ Download MTL Click Application และเพิ่มกรมธรรม์ (Sync the Policies) ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2563 ความคุ้มครอง จะเริ่ม ณ วันที่ 12 เมษายน 2564 และสิ้นสุด ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564

**8. มีระยะเวลาไม่คุ้มครอง Waiting Period หรือไม่**

ไม่มี

**9. หากเคยตรวจพบว่าได้รับไวรัส COVID-19 แต่รักษาหายแล้ว จะได้รับความคุ้มครองนี้หรือไม่**

ไม่ได้รับความคุ้มครอง

**10. จะสามารถ Claim ได้อย่างไร**

- ส่งเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมายังบริษัท (Direct Claim) หรือติดต่อ 1766

- เคลมผ่านแอปพลิเคชัน MTL Click ด้วยการอัปโหลดเอกสารและดำเนินการตามขั้นตอนที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

**11. เอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องสินไหม**

ลูกค้าต้องนำส่งเอกสารสำหรับเรียกร้องสินไหม ดังนี้

1. **กรณีไม่ใช่กรณีกรรม :** สำเนาบัตรประชาชน/ใบรับรองแพทย์/ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาตัวในโรงพยาบาล/ ผลตรวจ COVID-19 (ใช้สำเนาได้)
2. **กรณีเรียกร้องสินไหมกรณีกรรม :** สำเนาบัตรประชาชน/ใบรับรองแพทย์/สำเนาใบมรณบัตร/ผลตรวจ COVID-19 (ใช้สำเนาได้)