

FAQ โครงการขยายความคุ้มครองผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ระหว่างวันที่ 11 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2564

แจ้ง ณ วันที่ 11 พ.ค.2564

สำหรับลูกค้าของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ทั้งลูกค้าที่มีความคุ้มครองกลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก และกลุ่มชดเชยรายวัน ที่แนบท้ายกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ และประเภทควบการลงทุน รวมถึงประเภทประกันกลุ่ม เพียงลูกค้ามีกรมธรรม์ตามที่บริษัทกำหนดและยังมีผลคุ้มครองอยู่ จะได้รับความคุ้มครองตามสิทธิของแต่ละแบบประกัน

1. ระยะเวลาของโครงการ

ระหว่างวันที่ 11 พ.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2564 (เวลา 24:00 น.)

2. ความคุ้มครองที่จะได้รับ คืออะไร

หากท่านได้รับผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยท่านจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ที่ท่านถือครองอยู่
คำนิยาม

ผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หมายถึง อาการข้างเคียงหรือผลข้างเคียง (Side effects) หรือการแพ้วัคซีนหรือส่วนประกอบของวัคซีน (Hypersensitivity reaction) ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

3. ท่านจะได้รับความคุ้มครอง เริ่มต้น และสิ้นสุดเมื่อใด

ความคุ้มครองจะเริ่มมีผลดังนี้

- **ลูกค้าใหม่** ที่ซื้อกรมธรรม์และบริษัทตกลงคุ้มครองให้แล้ว ตั้งแต่ วันที่ 11 พ.ค. 2564 :
โดยความคุ้มครองจะเริ่มมีผลเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ของกรมธรรม์ที่ท่านถือครองอยู่ และคุ้มครองตราบเท่าที่กรมธรรม์มีผลบังคับ หรือจนถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2564 (แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน)
- **ลูกค้าเดิม** ที่ซื้อกรมธรรม์และบริษัทตกลงให้ความคุ้มครองแล้ว ก่อน วันที่ 11 พ.ค. 2564 :
เนื่องจากโครงการนี้ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ดังนั้น
 - หากท่านซื้อกรมธรรม์ภายก่อนวันที่ 12 เม.ย.2564 ท่านจะได้รับความคุ้มครองทันทีตั้งแต่วันที่ 11 พ.ค. 2564 เนื่องจากพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ของกรมธรรม์ไปแล้ว

- หากท่านซื้อกรมธรรม์ระหว่างวันที่ 12 เม.ย.2564 ถึง 10 พ.ค. 2564 ท่านจะได้รับความคุ้มครองภายหลังพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ของกรมธรรม์ที่ท่านถือครองอยู่

และท่านจะได้รับความคุ้มครองตราบเท่าที่กรมธรรม์มีผลบังคับ หรือจนถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2564 (แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน)

4. ผลกระทบใดบ้างที่จะได้รับความคุ้มครองภายใต้โครงการนี้

แบบประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองพิเศษเพิ่มเติม ประกอบด้วย ความคุ้มครองกลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก และกลุ่มชดเชยรายวัน เช่น สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ อีลิท เฮลท์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ ดี เฮลท์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ เอ็กซ์ตรา แคร้, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ สมาร์ทเฮลท์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ โดมอนด์แคร์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ แยกค่าใช้จ่าย (H&S), สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ วีไอพี, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ เหมากำ, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ พรีเมียม เฮลท์ แคร์, สัญญาเพิ่มเติม การรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD), สัญญาเพิ่มเติม สุขภาพวงเงินแน่นอน (HB), สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพข้าราชการสุสันต์, สัญญาเพิ่มเติม สุขภาพเด็กเล็ก (0-5 ปี), สัญญาเพิ่มเติม คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการศัลยกรรม, ตะกาศสุขภาพแบบแยกค่าใช้จ่าย, ตะกาศสุขภาพแบบวงเงินแน่นอน และสัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยสุขภาพกลุ่ม เป็นต้น

ทั้งนี้ ในแบบและข้อความของสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพวงเงินแน่นอน (HB) และ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพเด็กเล็ก (0-5 ปี) ไม่ได้มีการระบุข้อยกเว้นความคุ้มครองผลกระทบของการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไว้ตั้งแต่ต้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยที่ถือครองสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพวงเงินแน่นอน (HB) หรือสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพเด็กเล็ก (0-5 ปี) และ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ HIP จะได้รับความคุ้มครองผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 ตลอดอายุสัญญา

5. มีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง Waiting Period หรือไม่

มี โดยระยะเวลาที่ไม่คุ้มครองขึ้นอยู่กับแต่ละแบบประกัน โดยจะระบุไว้ในส่วนข้อกำหนดทั่วไปของสัญญา

6. หากท่านได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าได้รับผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ก่อนวันที่ 11 พ.ค. 2564 ท่านจะได้รับความคุ้มครองนี้หรือไม่

ไม่ได้รับความคุ้มครอง เพราะ ตามข้อกำหนดความคุ้มครองกรมธรรม์พิจารณาตามเงื่อนไขสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

7. หากท่านเคยตรวจพบว่าเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) แต่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่ารักษาหายแล้ว ท่านจะได้รับความคุ้มครองนี้หรือไม่

ได้รับความคุ้มครอง เพราะ ความคุ้มครองนี้เกี่ยวเนื่องกับผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19

8. จะสามารถเรียกร้องสินไหม (Claim) ได้อย่างไร

ลูกค้าสามารถดำเนินการเรียกร้องสินไหมได้ตามวิธีการที่ระบุในสัญญาประกันสุขภาพที่ท่านถือครอง หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อ โทร.1766 (หมายเหตุ: กรณีการเคลมสินไหมสุขภาพแบบไม่ต้องสำรองจ่าย จะขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละโรงพยาบาล)

9. เอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องสินไหม

ใบเสร็จรับเงิน หรือ ใบรับรองการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) / สำเนาบัตรประชาชน/ ใบรับรองแพทย์/ ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาตัวในโรงพยาบาล