

FAQ โครงการลดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) เหลือเพียง 14 วัน สำหรับการ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระหว่างวันที่ 28 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2564

แจ้ง ณ วันที่ 28 พ.ค.2564

สำหรับลูกค้ารายบุคคลของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ที่ซื้อความคุ้มครองกลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก และกลุ่มชดเชยรายวัน ที่แนบท้ายกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ และประเภทควบการลงทุน และได้รับการอนุมัติให้มีผลคุ้มครอง ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม 2564

1. ระยะเวลาของโครงการ

ระหว่างวันที่ 28 พ.ค. 2564 - 31 ธ.ค. 2564 (เวลา 24:00 น.)

2. ความคุ้มครองที่จะได้รับ คืออะไร

เมื่อท่านได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) **เมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) 14 วัน (จากเดิม 30 วัน)** นับตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติม หรือหากมีการต่ออายุสัญญาเพิ่มเติมให้นับตั้งแต่วันที่เริ่มมีผลคุ้มครองตามการต่ออายุนั้นครั้งสุดท้ายแล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นหลังสุด ท่านจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ที่ท่านถือครองอยู่ ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

3. ผลิตภัณฑ์ใดบ้างที่จะได้รับความคุ้มครองภายใต้โครงการนี้

แบบประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองพิเศษเพิ่มเติม ประกอบด้วย ความคุ้มครองกลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก และกลุ่มชดเชยรายวัน เช่น สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ อีลิท เฮลท์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ ดี เฮลท์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ เอ็กซ์ตรา แคร่, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ สมาร์ทเฮลท์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ ไดมอนด์แคร์, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ แยกค่าใช้จ่าย (H&S), สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ วิไอพี, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ เหมมาจ่าย, สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพแบบ พรีเมียม เฮลท์ แคร์, สัญญาเพิ่มเติม การรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD), สัญญาเพิ่มเติม สุขภาพวงเงินแน่นอน (HB), สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพข้าราชการสุสันต์, สัญญาเพิ่มเติม สุขภาพเด็กเล็ก (0-5 ปี), สัญญาเพิ่มเติม สุขภาพเอชไอพี (HIP), สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการศัลยกรรม, ตะกั่วสุขภาพแบบแยกค่าใช้จ่าย, และ ตะกั่วสุขภาพแบบวงเงินแน่นอน เป็นต้น

**4. หากลูกค้ามีการต่ออายุกรณีสัญญาเพิ่มเติมสิ้นผลบังคับ (Reinstatement) จะได้รับปรับลดระยะเวลา
ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) เหลือ 14 วัน หรือไม่**

หากลูกค้ามีการต่ออายุกรณีสัญญาเพิ่มเติมสิ้นผลบังคับ (Reinstatement) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (waiting Period) จะปรับลดเหลือเหลือเพียง 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ต่ออายุกรณีสัญญาเพิ่มเติมสิ้นผลบังคับ (Reinstatement) สำหรับค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันตามความคุ้มครองของสัญญาเพิ่มเติมที่ท่านถืออยู่ เนื่องมาจากติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แต่หากลูกค้ามีการต่ออายุกรณีสัญญาเพิ่มเติมสิ้นผลบังคับ (Reinstatement) หลังวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทขอสงวนสิทธิไม่ปรับลดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (waiting Period) เหลือ 14 วันนับตั้งแต่วันที่ต่ออายุกรณีสัญญาเพิ่มเติมสิ้นผลบังคับ (Reinstatement) สำหรับค่ารักษาพยาบาล และค่าชดเชยรายวันตามความคุ้มครองของสัญญาเพิ่มเติมที่ท่านถือครองอยู่ เนื่องมาจากติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

5. หากได้ท่านได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยจากสาเหตุอื่น นอกเหนือจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะยังคงมีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง Waiting Period หรือไม่

มี โดยระยะเวลาที่ไม่คุ้มครองขึ้นอยู่กับแต่ละแบบประกัน โดยจะระบุไว้ในส่วนข้อกำหนดทั่วไปของสัญญา

6. หากท่านได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก่อนวันที่ 28 พ.ค. 2564 และรักษาอยู่ ท่านจะได้รับความคุ้มครองนี้หรือไม่

ไม่ได้รับความคุ้มครอง เพราะ ตามข้อกำหนดความคุ้มครองกรมธรรม์พิจารณาตามเงื่อนไขสุขภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)

7. จะสามารถเรียกร้องสินไหม (Claim) ได้อย่างไร

ลูกค้าสามารถดำเนินการเรียกร้องสินไหมได้ตามวิธีการที่ระบุในสัญญาประกันสุขภาพที่ท่านถือครอง หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อ โทร.1766 (หมายเหตุ : กรณีการเคลมสินไหมสุขภาพแบบไม่ต้องสำรองจ่าย จะขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละโรงพยาบาล)

8. เอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องสินไหม

ใบเสร็จรับเงิน หรือ ใบรับรองการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) / สำเนาบัตรประชาชน/ ใบรับรองแพทย์/ ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาตัวในโรงพยาบาล