

## ประกาศแจ้งเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19

---

ตามที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งว่าผู้ที่ได้มาใช้บริการที่ศูนย์บริการลูกค้าสาขานครสวรรค์ ในวันที่ 11 - 14 ตุลาคม 2564 ติดเชื้อโรค COVID-19 นั้น

เพื่อความปลอดภัยของลูกค้าและพนักงาน แม้ปัจจุบันยังไม่พบพนักงานสาขาติดเชื้อโรค COVID-19 อีกทั้งเป็นไปตามมาตรการป้องกันโรค COVID-19 ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต และแนวทางปฏิบัติมาตรฐานของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข บริษัทฯ ได้ทำความสะอาด ซ้ำเพื่อโรค และอบโอโซน (Big Cleaning) รวมถึงให้พนักงานทุกคนในศูนย์บริการลูกค้าสาขานครสวรรค์ เข้ารับการตรวจเชื้อ COVID-19 และกักตัวเองในที่พัก (Self-Quarantine at Home) ในระยะเวลาตามมาตรฐาน กระทรวงสาธารณสุข และบริษัทฯ ได้ทำการปิดสาขา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

บริษัทฯ ได้ทำการปิดศูนย์บริการลูกค้าสาขานครสวรรค์ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 และจะเปิดให้บริการในวันที่ 18 ตุลาคม 2564 โดยลูกค้าสามารถใช้บริการที่ศูนย์บริการลูกค้าสาขาใกล้เคียง หรือทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ที่ MTL Click Application หรือ ช่องทาง Video Call หรือ โทร. 1766 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ดังกล่าว บริษัทฯ มีความห่วงใยและได้ดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงาน และลูกค้าเป็นสำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2564  
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต