

กรณีสินค้ามีปัญหา / สินค้าต้องการส่งซ่อม , เคลม ต้องทำอะไร

1. ความเสียหายอันเกิดจากความบกพร่อง หรือผิดพลาดจากโรงงานผู้ผลิตทางบริษัทฯ รับประกันการซ่อมและเปลี่ยนอะไหล่ให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า (ลงทะเบียนออนไลน์เพื่อรับการรับประกันเพิ่มเติม 3 เดือน)
2. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความชำรุดเสียหาย ในกรณี ดังต่อไปนี้
 - การซ่อม ดัดแปลง แก้ไข โดยบุคคลอื่น ซึ่งไม่ใช่ช่างของบริษัทฯ
 - การใช้สินค้าผิดประเภท หรืออุบัติเหตุ การขนส่ง ความประมาท ภัยธรรมชาติ ฯลฯ
 - การต่อสายพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือยาวจนเกินไป และแรงดันไฟฟ้าต่างจากที่ระบุในคู่มือการใช้งาน หรือสาเหตุเกิดจากไฟตก ไฟเกิน ฯลฯ
 - การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ และไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งาน
 - การหมดอายุขัยของชิ้นส่วนอะไหล่จากการใช้งานปกติ
3. การรับประกันนี้ไม่รวมค่าขนส่งและค่าเดินทาง การที่ลูกค้ามีความประสงค์จะให้บริการนอกสถานที่ บริษัทฯจะมีการคิดค่าบริการ
4. บริษัทฯ จะยกเลิกการรับประกันทันที เมื่อบัตรรับประกันถูกขีดฆ่า หรือแก้ไข หรือไม่สามารถทราบหมายเลขประจำเครื่องได้
5. ติดต่อเรื่องการบริการหลังการขายได้ที่บริษัทตัวแทนจำหน่าย **MedKlinn – Keith & Kym Co., Ltd.**
 - เบอร์ติดต่อ : 062-746-7453
 - <https://www.medklinn.com/th>
 - customercare.th@medklinn.com